

Preguntas Frecuentes Voucher Travel Again

1. Compra

- **¿Qué es el VTA?**

Voucher Travel Again es un cupón que podrás comprar para canjear más adelante únicamente por servicios de LATAM. A medida que pasen los meses el monto de este Voucher crecerá, para que cuando decidas dónde es tu siguiente viaje tu cupón tenga un valor más alto.

- **¿Quién puede comprar el VTA?**

Lo puede comprar cualquier persona interesada en los servicios que ofrece LATAM.

- **¿Dónde puedo comprar el VTA?**

Puedes comprarlo a través de nuestra página web [\[link\]](#) o a través de los correos promocionales de VTA.

- **¿Hay algún límite de cantidad de VTA que puedo comprar?**

Se puede adquirir solamente un VTA por persona.

- **¿Qué precio tiene cada VTA?**

Puedes ingresar el monto que desees entre \$100 y \$2000 USD.

- **Una vez comprado, ¿cómo y cuándo obtengo mi VTA?**

Una vez que hayas decidido canjear, debes acceder a nuestro sitio web [\[link\]](#) o a tu correo de confirmación de compra donde encontrarás la opción para poder recibir el código de tu Voucher a través de un nuevo correo. Recuerda que de esta forma el monto de tu Voucher dejará crecer y podrás utilizarlo para el canje por Servicios LATAM.

2. Beneficio

- **¿Cómo se calcula el beneficio de mi VTA?**

Cada Voucher tendrá un 5% de beneficio por 6 meses como máximo.

Ejemplo: El beneficio por la compra de un Voucher de \$500 USD será como indica la siguiente tabla:

Mes	Valor	Mes	Valor	Mes	Valor
< 1	No permite canje	4	\$600	8	\$650
1	No permite canje	5	\$625	9	\$650
2	No permite canje	6	\$650	10	\$650
3	\$575	7	\$650	11+	\$650

- **¿Cómo puedo revisar el valor actual de mi VTA?**

Para revisar el valor de tu Voucher, debes ingresar a nuestra página [\[link\]](#) o acceder a tu correo de confirmación de compra, donde encontrarás la opción para revisar el valor que tiene actualmente tu Voucher.

- **¿Cuándo expira mi VTA?**

El Voucher tiene una validez de 12 meses desde que compraste tu Voucher.

- **¿Por cuántos meses crecerá el monto de mi VTA?**

El Voucher crecerá por un máximo de 6 meses.

3. Canje

- **¿Cómo puedo usar mi VTA y qué servicios puedo canjear?**

Cuando estés comprando tu ticket en nuestra página web, puedes ingresar el código de tu Voucher luego de ingresar tus datos personales.

Por otro lado, te puedes comunicar con nuestro Contact Center para canjear tu Voucher por los siguientes servicios:

- Pago de multas y/o diferencias tarifarias
- Pago de exceso de equipaje
- Pago de maletas

- Asientos LATAM
- Transporte de mascotas
- Asistencia de Menor no acompañado

- **¿Cuánto tiempo tengo que esperar para poder canjear mi TVA?**

Deberás esperar 3 meses como mínimo. De aquí en adelante podrás canjearlo en cualquier momento. Recuerda que por cada mes que esperes tu Voucher seguirá creciendo hasta un máximo de 6 meses y cuando decidas canjear, el valor de tu Voucher dejará de crecer.

- **¿Qué pasa si el monto de mi VTA es mayor al servicio que quiero canjear?**

Si el monto de tu Voucher es mayor al costo del servicio canjeado, deberás comunicarte con nuestro Contact Center dentro de los primeros 7 días siguientes al de realización del canje, para solicitar un Travel Voucher para canje por servicios LATAM por la diferencia, cuyo valor no aumentará en el tiempo y tendrá una validez de otros 12 meses.

- **¿Qué pasa si el monto de mi VTA es menor al servicio que quiero canjear?**

Si el monto de tu Voucher es menor al costo del servicio canjeado, podrás pagar la diferencia con cualquiera de los medios de pago aceptados en nuestro sitio web.

- **¿El VTA cubre las tasa e impuestos de los servicios de LATAM?**

No, las tasas e impuestos deben ser pagados por separado con nuestros medios de pago disponibles.

- **¿Puedo canjear mi VTA por dinero en efectivo?**

No se podrá solicitar el dinero en efectivo ni transferencia bancaria.

- **¿Puedo realizar un canje en nombre de 3ros?**

Si deseas realizar un canje de cualquiera de nuestros servicios para un tercero, deberás hacerlo comunicándote con nuestro Contact Center siempre y cuando cuentes con la documentación necesaria. Para más detalles de la documentación comunícate con nuestro Contact Center.

- **¿Puedo canjear más de un Voucher a la vez?**

Solo podrás canjear más de un Voucher haciéndolo a través de nuestro Contact Center.

4. Devolución

- **¿Qué sucede si me corresponde la devolución de servicios canjeados con un VTA?**

Se devolverá la totalidad del monto pagado con Voucher Travel Again en un nuevo Voucher que no aumentará su valor, la devolución del monto adicional abonado si existiera y de las tasas e impuestos no utilizados se realizará al mismo medio utilizado para el pago.